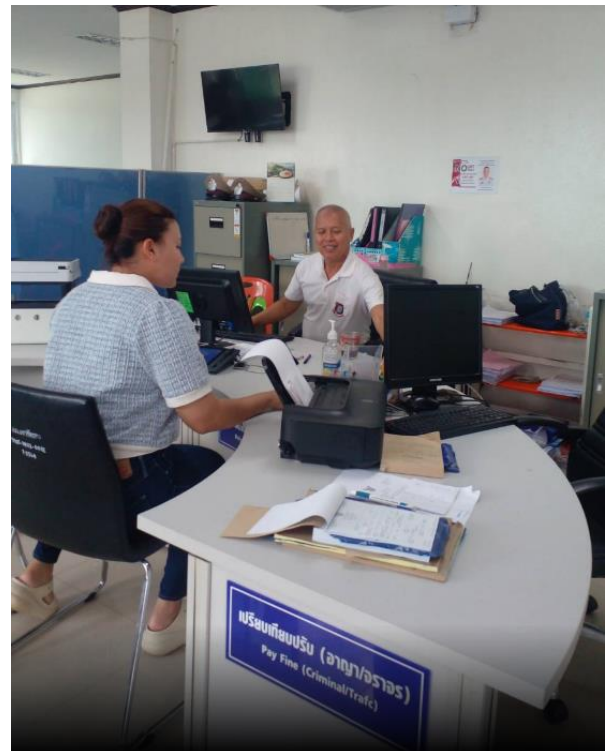


- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ณ จุดประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้นโดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวร ผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และจุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ติดตั้งป้าย One Stop Service ให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพินระสัญญาณ	มีป้ายพินระสัญญาณติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



คู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน สถานีตำรวจภูธรเขาสวน

คู่มืองานบริการประชาชน
งานอำนวยความสะดวก

คู่มืองานบริการประชาชน
งานสอบสวน

คู่มืองานบริการประชาชน
งานสืบสวน

คู่มืองานบริการประชาชน
งานป้องกันปราบปราม

คู่มืองานบริการประชาชน
งานจราจร

- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ



go.th/oit2024/

สถานีตำรวจภูธรเขาสวน

ขนาดตัวอักษร: ก ก

- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานitäรวจนศรบาล/สถานitäรวจภูธร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	สถานitäรวจภูธรเบตงจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนที่มาที่ติดต่อราชการ จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการ ที่สะอาด มีรถเข็น และจัดให้มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการประชาชน



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	มีการจัดทำป้ายแสดงเวลาการให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง One Stop Service



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุดอันตราย ระวางทางลาด/ ระวางพื้นต่างระดับ	มีการจัดทำป้ายแสดงจุดที่สำคัญ หรืออันตราย ให้สามารถ มองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากล ทั้งขณะยืนหรือรถ ล้อเลื่อน



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีระบบคิว/จุดแรกรับ	มีการจัดทำระบบคิว/จุดแรกรับ ในการช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลดระยะเวลารอคอยเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ณ One Stop Service



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กำหนดพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่	มีการจัดทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดบุหรี่ และเขตสูบบุหรี่ เป็นการเฉพาะได้ในบริเวณที่เหมาะสม



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดทำระบบการประเมินความพึงพอใจ	มีการจัดทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้มาใช้บริการ



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าชื่อของท่านเลือกตอบหรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสนิติ ☐

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. อาชีพผู้มารับบริการ

☐ ๑. ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ๒. ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว

☐ ๓. เกษตรกร ☐ ๔. พนักงานเอกชน

☐ ๕. อื่นๆ ระบุ _____

๔. ท่านมาติดต่อขอใช้บริการเรื่องใด

☐ ๑. แจ้งความ/ขอทราบ/แจ้งเงินกู้ยืม ☐ ๒. แจ้งความร้องทุกข์

☐ ๓. ขอข้อมูลต่างๆ/งานด้านต่างๆ/พิมพ์บัตร/ขอตรวจประวัติ ☐ ๔. เสียค่าบริการ

☐ ๕. ขอความช่วยเหลือ/ปรึกษาหารือ ☐ ๖. อื่นๆ ระบุ _____

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องของระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ไม่มีเลย (๐)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว						
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ						
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๔ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรื่องค่าเงินก่อนหลังมี ความเหมาะสม/เท่าเทียมกัน)						
๑.๕ ความสะอาดที่ได้จากการบริการแต่ละขั้นตอน						
๑.๖ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ						

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีจุดบริการ FAST TRACK สำหรับผู้พิการ คน พิเศษ	การจัดทำป้ายแสดงจุดบริการ FAST TRACK เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้พิการ คนพิเศษ



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีกริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	มีการติดตั้งกริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดที่นั่งสำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	มีการจัดทำสติ๊กเกอร์ เพื่อกำหนดที่นั่งสำรอง ให้สำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีจุดติดตั้งบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์	มีการติดตั้งกริ่ง จุดบริการ บริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีที่จอดรถคนพิการ	การกำหนดพื้นที่จอดรถคนพิการ โดยหาสีตามหลักสากล เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ

