



มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สถานีตำรวจภูธรเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

ITA 2025

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สถานีตำรวจภูธรเขาสายสน จังหวัดพัทลุง

สถานีตำรวจภูธรเขาสายสน จังหวัดพัทลุง ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ของสถานีตำรวจ ๓ ด้าน

ด้านการพัฒนา จุดบริการ One Stop One Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานใน เบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตาราง เวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถ ติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงศ์ สว.อก.สภ.เขาสายสน ควบคุมการ ปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทุกฝ่ายร่วม จัดทำ ป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้า ติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงศ์ สว.อก.สภ.เขาสายสน ควบคุมการ ปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทุกฝ่ายร่วม จัดทำ ป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายพันธสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงค์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทูลุฝ่ายร่วม จัดทำป้าย
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงค์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทูลุฝ่ายร่วม จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซของสถานี	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงค์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทูลุฝ่ายร่วม จัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุด บริการ มี การ ติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆ และช่องสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงค์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทูลุฝ่ายร่วม จัดทำป้าย สับเวรดูแลความสะอาดจุดบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	จัดทำป้ายแสดงเวลาการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ณ One Stop Service	พ.ต.ท.ประยง อักษรวรงค์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทุฝ่ายร่วม จัดทำป้าย
ที่จอดรถคนพิการ	กำหนดพื้นที่จอดรถคนพิการ โดยหาสีตามหลักสากล เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ	พ.ต.ท.ประยง อักษรวรงค์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทุฝ่ายร่วม จัดทำป้าย
จุดบริการ FAST TRACK สำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	จัดทำป้ายแสดงจุดบริการ FAST TRACK เพื่ออำนวยความสะดวกให้สำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	พ.ต.ท.ประยง อักษรวรงค์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทุฝ่ายร่วม จัดทำป้าย
จุดคัดกรองบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์	ติดตั้งกริ่ง จุดบริการ บริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์	พ.ต.ท.ประยง อักษรวรงค์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทุฝ่ายร่วม จัดทำ
ที่นั่งสำหรับคนชราสตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	จัดทำสติ๊กเกอร์เพื่อกำหนดที่นั่งสำรองให้สำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	พ.ต.ท.ประยง อักษรวรงค์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติ ฝ่ายอำนวยการทุฝ่ายร่วม จัดทำ
กริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	ติดตั้งกริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	พ.ต.ท.ประยง อักษรวรงค์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติฝ่ายอำนวยการทุฝ่ายจัดทำ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ระบบการประเมินความพึงพอใจ	จัดทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้บริการ	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงศ์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติฝ่ายอำนวยการตู้ฝ่ายจัดทำ
พื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่	จัดทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่เป็นการเฉพาะได้ในบริเวณที่เหมาะสม	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงศ์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติฝ่ายอำนวยการตู้ฝ่ายจัดทำ
ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุดอันตรายระวางทางลาด/ระวางทางต่างระดับ	จัดทำป้ายแสดงจุดที่สำคัญหรืออันตรายให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากลทั้งขณะยืนและรถล้อเลื่อน	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงศ์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติฝ่ายอำนวยการตู้ฝ่ายจัดทำ
จัดระบบคิว/จุดแรกรับ	จัดทำระบบคิว/จุดแรกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลดระยะเวลาการรอคอยเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ณ จุด One Stop Service	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงศ์ สว.อก.สภ.เขาชัยสน ควบคุมการปฏิบัติฝ่ายอำนวยการตู้ฝ่ายจัดทำ

ตรวจแล้วถูกต้อง

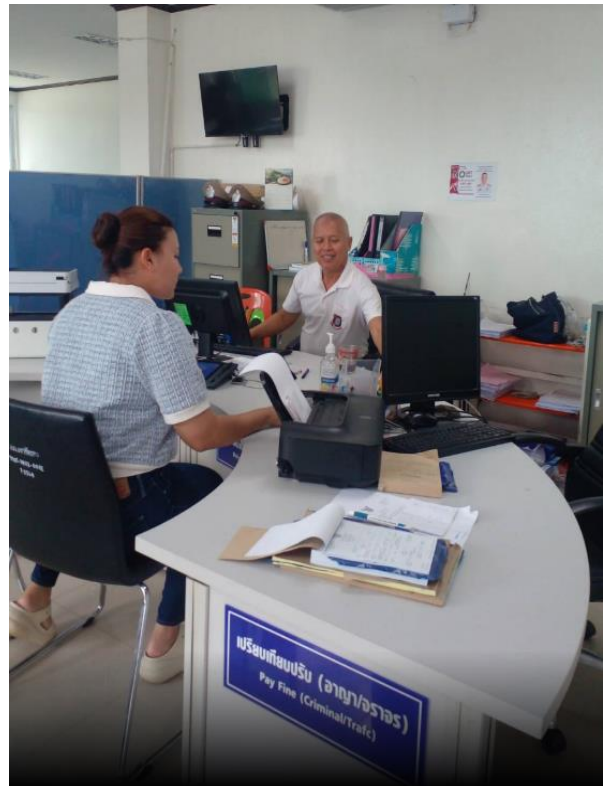
พ.ต.อ.



(ใพูลย บุนยรตน)

ผกก.สภ.เขาชัยสน จว.พัทลุง

จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดง ตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service



ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service



ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมี
ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



คู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน สถานีตำรวจภูธรเขาสวน

คู่มืองานบริการประชาชน
งานอำนวยความสะดวก

คู่มืองานบริการประชาชน
งานสอบสวน

คู่มืองานบริการประชาชน
งานสืบสวน

คู่มืองานบริการประชาชน
งานป้องกันปราบปราม

คู่มืองานบริการประชาชน
งานจราจร

ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล



จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้องOne Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



go.th/oit2024/

สถานีตำรวจภูธรเขาสวน

ขนาดตัวอักษร: ก ก

หมายเหตุที่เกี่ยวข้อง ขาว ▾ ข้อมูลการติดต่อ แผนผังเว็บไซต์ OIT2025 E-Service คู่มือการให้บริการประชาชน คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่

ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุด บริการ มี ก าร ติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ช่องต่างๆและช่อง สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด และมี ที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ



จัดทำป้ายแสดงเวลาการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ณ One Stop Service



กำหนดพื้นที่จอดรถคนพิการ โดยหาสี่ตามหลักสากล เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ



จัดทำป้ายแสดงจุดบริการ FAST TRACK เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ คนพิเศษ



ติดตั้งกริ่ง จุดบริการ บริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์



จัดทำสติ๊กเกอร์เพื่อกำหนดที่นั่งสำรองให้สำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับ
บุคคลพิเศษ



ติดตั้งกรังสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ



จัดทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อ
ผู้ใช้บริการ



จัดทำระบบคิว/จุดแรกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลดระยะเวลารอคอยเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ณ จุด One Stop Service



จัดทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่เป็นการเฉพาะได้ในบริเวณที่เหมาะสม

