

**มาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ
สุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ**

สถานีดำรวจภูธรเขาชัยสน ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment :ITA) ของสถานีดำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและ
วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอกโดย กำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับ
ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

ด้านการพัฒนาการ ปฏิบัติงาน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๑ การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	- การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการ ที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับ บริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส - การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมี ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติ ชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือ การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทาง อื่นๆ - การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดย สร้างทีม คอนเทนต์ เพื่อประชาสัมพันธ์การ ทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	พ.ต.ท.ประยง อักษรวรงค์ และ ร.ต.อ. หญิงพรภิรมย์ สายคุ้ม ด.ต.นิธิ ด้วงชู
๒.ผลการปฏิบัติงาน	- ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วย ความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนมี การปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดมี ความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการ อย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วนไม่ปิดบังหรือ ปิดเบือนข้อมูลและ	รอง ผกก. หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการ ปฏิบัติ

ด้านการพัฒนาการปฏิบัติงาน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
	การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น -การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ -จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำกับ ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ทุกนาย
ด้านการพัฒนาการให้บริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๑. จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงค์ และ ร.ต.อ. หญิงพรภิรมย์ สายคุ้ม ด.ต.นิธิ ด้วงชู เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
๒. ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด One Stop Service	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงค์ และ ร.ต.อ. หญิงพรภิรมย์ สายคุ้ม ด.ต.นิธิ ด้วงชู เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
๓. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการ มีน้ำดื่มสำหรับประชาชน , มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WiFi ฟรีสำหรับประชาชน, จุดบริการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสาร	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงค์ และ ร.ต.อ. หญิงพรภิรมย์ สายคุ้ม ด.ต.นิธิ ด้วงชู เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย

ด้านการพัฒนาการให้บริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
	ของตำรวจ ,จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด,มีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	
๔.ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่ จุดห้อง One Stop Service และป้ายต้องสมบูรณ์ไม่ชำรุด และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงค์ และ ร.ต.อ. หญิงพรภิรมย์ สายคุ้ม ด.ต.นิธิ ด้วงชู เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
๕.ป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ติดไว้ ณ จุดบริการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล และมีประชาสัมพันธ์ป้าย No Gift Policy ที่หน้าแรกของเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงค์ และ ร.ต.อ. หญิงพรภิรมย์ สายคุ้ม ด.ต.นิธิ ด้วงชู เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
๖.ประชาสัมพันธ์ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ E-Service	ประชาสัมพันธ์ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ E-Service ไว้ที่หน้าแรกของเว็บไซต์	พ.ต.ท.ประยง อักษรวงค์ และ ร.ต.อ. หญิงพรภิรมย์ สายคุ้ม